

Μηχανικοί Η/Υ @ Πληροφορικής

...γι' αυτά που μας ανήκουν

<http://www.hy.tee.gr>

hy-tee@tee.gr

Το όραμα της «επανίδρυσης» (ή του «εκσυγχρονισμού») του κράτους μέσα από τους πυλώνες της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Αυτό που αποκαλούμε «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» (e-Government) αφορά στην αναβάθμιση της αποτελεσματικότητας του Κράτους και της Δημόσιας Διοίκησης με την αξιοποίηση του διαδικτύου και των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), και έχει ως κύριο στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών. Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει το κράτος και οι φορείς της Δημόσιας Διοίκησης είναι η απαίτηση των πολιτών να απολαμβάνουν το υψηλότερο δυνατόν επίπεδο υπηρεσιών, διαδικασιών εξυπηρέτησης, συναλλαγών, προστασίας της ατομικής και κοινωνικής ασφάλειας, και πρόσβασης στην πληροφορία που τους ενδιαφέρει σωστά, έγκαιρα, αξιόπιστα και με διαφάνεια.

Η επίτευξη ενός τέτοιου μεγέθους εγχειρήματος δεν είναι απλή υπόθεση. Απαιτεί την ανάπτυξη ολοκληρωμένων μοντέλων διοίκησης που θα επιτρέπουν την πλήρη διασύνδεση όλων των εμπλεκόμενων ενδοκυβερνητικών διαδικασιών και φορέων διοίκησης, επιτυγχάνοντας την πλήρη και αμφίδρομη ηλεκτρονική σχέση του κράτους (τους φορείς άσκησης της διοίκησης) με τον πολίτη.

Η σημερινή κατάσταση της Δημόσιας Διοίκησης χαρακτηρίζεται από την αποσπασματική ανάπτυξη της απαραίτητης υποδομής σε ΤΠΕ και την περιορισμένη αξιοποίησή της. Η έως τώρα προσπάθεια στον τομέα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης έχει περιοριστεί στην ανάπτυξη πληροφοριακών κόμβων (portals, web sites, κλπ) οι οποίοι επιτρέπουν στους πολίτες ηλεκτρονική πρόσβαση κυρίως σε *στατικού* χαρακτήρα πληροφορίες.

Ένα αποτελεσματικό σύστημα πληροφορικής σε οποιοδήποτε τομέα της Δημόσιας Διοίκησης θα πρέπει να διαθέτει σήμερα μια σειρά από χαρακτηριστικά, όπως:

- Δυνατότητα πρόσβασης των χρηστών σε όλα τα διαθέσιμα δεδομένα και τις εφαρμογές ανεξάρτητα από το είδος τους, για την βελτιστοποίηση και επιτάχυνση των διαδικασιών ελέγχου και λήψης αποφάσεων
- Δυνατότητα ελέγχου της πρόσβασης στα δεδομένα και τις εφαρμογές μέσα από ισχυρούς μηχανισμούς ασφάλειας και διαβάθμισης σε πολλαπλά επίπεδα
- Δυνατότητα παροχής προσωποποιημένης πληροφόρησης (personalized information) και υπηρεσιών αυτοεξυπηρέτησης (self-service) για τις διαφορετικές κατηγορίες χρηστών και για κάθε ένα χρήστη ειδικότερα, μέσα από ένα φιλικό και πλούσιο σε πολυμέσα περιβάλλον διεπαφής
- Δυνατότητα κεντρικής λειτουργίας, διαχείρισης και ελέγχου με ελαχιστοποίηση, ή και εξάλειψη όπου αυτό είναι εφικτό, της κατανομής δεδομένων και εφαρμογών σε πολλαπλά επίπεδα αυτόνομων περιφερειακών κόμβων
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης χρηστών, ανεξαρτήτως του τόπου, του χρόνου και των χρησιμοποιούμενων μέσων επικοινωνίας
- Δυνατότητα εκμετάλλευσης υπαρχόντων συστημάτων και επενδύσεων σε τεχνολογία
- Δυνατότητες διασφάλισης υψηλής αξιοπιστίας και απόδοσης, μείωσης του συνολικού κόστους υλοποίησης, λειτουργίας και μελλοντικής επέκτασής τους
- Ο σχεδιασμός του να γίνεται με γνώμονα τις ανάγκες των πολιτών (citizen focused) και την βελτίωση της επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.