

### Απόψεις σχετικά με την κακοδαιμονία στο Χώρο των ΤΠΕ

Άρθρο του Πάσχου Μανδραβέλη, <http://www.medium.gr>

### Πόσο άλλαξε ο ΟΤΕ;

Πριν μερικά χρόνια όταν άρχισε να πρωτοριζώνει το διαδίκτυο στην Ελλάδα υπήρχε μεγάλη ζήτηση για μισθωμένες γραμμές. «Hellascom» τις είχε βαφτίσει τότε ο ΟΤΕ. Φυσικά εκτός από την βάφτιση ο ΟΤΕ δεν φρόντισε να τις έχει. Μεγαλοστέλεχος τότε του Οργανισμού εξομολογήθηκε σε ιδιωτική μας συνάντηση: «δεν μπορούσαμε να φανταστούμε ότι θα υπήρχε τέτοια έκρηξη της ζήτησης για το internet...» Ήταν το σωτήριο έτος 1996. Σε όλο τον κόσμο υπήρχε οργασμός δικτύωσης. Η αποκαλούμενη Νέα οικονομία ήταν στα φόρτε της. Οποιαδήποτε ξένη εφημερίδα κι αν άνοιγε κανείς έβλεπε το μπουμ της αγοράς. Όλος ο κόσμος προσέβλεπε στο διαδίκτυο, επένδυε σ' αυτό. Όλος ο κόσμος το ήξερε πλην των στελεχών του ΟΤΕ. Εκείνοι απλώς «δεν μπορούσαν να φανταστούν...»

Ήταν 1998 όταν ο ΟΤΕ αποφάσισε επιτέλους να δώσει στους ιθαγενείς πελάτες του μια παρωχημένη τεχνολογία της δεκαετίας του 1980. Το αποκαλούμενο ISDN όμως προσέφερε πολύ καλύτερες υπηρεσίες από το απλό τηλεφωνικό δίκτυο που είχαν τότε οι πελάτες του. Φούντωσε η ζήτηση, αλλά ο ΟΤΕ ξέμεινε από «μόντεμ». Τα στελέχη και η προμηθεύτρια εταιρία Intracom προφανώς πάλι «δεν μπορούσαν να φανταστούν...»

Σήμερα ο ΟΤΕ μας καλεί να «δικτυωθούμε με το μέλλον». Σε σχετική του διαφήμιση διαβάζουμε: «Θέλετε υψηλές ταχύτητες πρόσβασης στο Internet; Θέλετε μόνιμη σύνδεση χωρίς χρονοχρέωση; Θέλετε να "κατεβάζετε" μεγάλα αρχεία γρήγορα και εύκολα;»

- «Θέλουμε», θα πείτε.
- «Ας θέλετε» θα σας απαντήσουν από τον οργανισμό. «Δεν έχουμε».
- «Μα το διαφημίζετε σε περιοδικά και εφημερίδες!» θα ανταπαντήσετε.
- «Ας το διαφημίζουμε. Δεν το έχουμε.»

Η υπηρεσία ADSL του ΟΤΕ είναι ένα μνημείο προχειρότητας και παραλογοισμού όπως μας έχει συνηθίσει τόσα χρόνια ο ΟΤΕ. Κατ' αρχήν στην Ελλάδα η υπηρεσία προσφέρεται λειψή: ξεκινά από το ένα τρίτο της χωρητικότητας απ' ότι στην υπόλοιπη Ευρώπη. Δεύτερον είναι ακριβή: σε τριπλάσια σχεδόν τιμή από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο και πενταπλάσια σε σύγκριση με κάποιες χώρες. Τρίτον δεν υπάρχει! Μέχρι στιγμής στην Ελλάδα έχουν εγκατασταθεί 20.000 συνδέσεις, δηλαδή έχει καλύψει το 0,2% του πληθυσμού ενώ στην Ευρώπη το αντίστοιχο ποσοστό φτάνει το 7-8%. Το αστείο είναι ότι το πρόγραμμα e-europe προβλέπει ότι στο τέλος του 2005 η διείσδυση του (κανονικού και όχι του κουτσουρεμένου που μας δίνει τώρα ο ΟΤΕ) ADSL πρέπει να φτάσει το 10% στις χώρες της Ε.Ε. Μαντέψτε ποια χώρα θα είναι τελευταία και καταϊδρωμένη. Η ζήτηση για γραμμές ADSL υπάρχει, αλλά ο ΟΤΕ δεν δίνει!

Ο ΟΤΕ υπήρξε πάντα το μεγάλο εμπόδιο για μετάβαση της χώρας στην κοινωνία της πληροφορίας. Παλιά θέλαμε τηλέφωνα και δεν μας τα έδινε (θυμάστε την 11ετή υπομονή που κάναμε για να βάλουμε τηλέφωνο;). Μετά ο ΟΤΕ γονάτισε το λυκαυγές του διαδικτύου. Θέλαμε Hellascom και δεν είχε. Κατόπιν καθυστέρησε το ISDN και τώρα το ADSL. Η μονοπωλιακή του φύση γονατίζει κάθε πρόοδο της χώρας στην πληροφορική κοινωνία. Ελάχιστα και επιδερμικά άλλαξε το τοπίο της αγοράς των τηλεπικοινωνιών. Ο ΟΤΕ παραμένει δίκην νταβατζή το μεγάλο εμπόδιο στην ανάπτυξη της. Κάθε λίγο και λιγάκι υπονομεύει την διείσδυση νέων τεχνολογιών στη χώρα για να προστατέψει τα κεκτημένα, τα υπερκέρδη και φυσικά τις συντεχνίες του. Σήμερα οι γραφειοκράτες του φοβούνται ότι το ADSL μπορεί να υπονομεύσει την αγορά μεταφοράς φωνής (την κλασική τηλεφωνία) και γι' αυτό το καθυστερούν. Σκόπιμα σαμποτάρουν το μέλλον της χώρας. Αν δεν ιδιωτικοποιηθεί πλήρως με ταυτόχρονο άνοιγμα της αγοράς σε πραγματικούς εναλλακτικούς πάροχους τότε θα συνεχίζουμε να βλέπουμε την κοινωνία της πληροφορίας με το κιάλι. Κι απ' ότι λέει ο πρωθυπουργός εκεί είναι το αναπτυξιακό στοίχημα της χώρας. Η παιδεία και ο πολιτισμός πρέπει να έχει ψηφιακή πλατφόρμα ώστε να φτάσει σε κάθε γωνιά της χώρας σε κάθε Έλληνα.

Από ΟΤΕ λοιπόν άρξασθαι...