

Βασικές κατευθύνσεις έργων ΤΠΕ στο Δημόσιο Τομέα

Η κατασκευή πληροφοριακών συστημάτων μεγάλης κλίμακας του ευρύτερου δημόσιου τομέα θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη της τις παρακάτω βασικές αρχές:

- Αξιοποίηση όλης της διαθέσιμης επιχειρησιακής λογικής και εμπειρίας του οργανισμού. Τα στελέχη του οργανισμού - πελάτη θα πρέπει να συμμετέχουν σε όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου. Ιδιαίτερα δε στη φάση της ανάλυσης των απαιτήσεων, της εκτέλεσης των ελέγχων αποδοχής και της εκπαίδευσης.
- Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να σχεδιάζεται και κατασκευάζεται με ενσωματωμένη την ευελιξία ώστε εύκολα και γρήγορα λειτουργικές αλλαγές και επεκτάσεις να μπορούν να υλοποιηθούν. Αυτό θα δίνει τη δυνατότητα στον φορέα να μπορεί να προσαρμόζεται στις συνεχείς αλλαγές του περιβάλλοντος.
- Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται στους χρήστες – πολίτες μέσω του πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει να είναι υψηλού επιπέδου εξασφαλίζοντας την ταχύτητα, ακεραιότητα, διαφάνεια και ασφάλεια των συναλλαγών.
- Βασικός στόχος είναι η μείωση του κόστους παροχής των υπηρεσιών.
- Οι προμήθειες πληροφοριακών συστημάτων θα πρέπει να έχουν και εκτεταμένο πλάνο μεταφοράς τεχνογνωσίας ώστε ο φορέας – χρήστης να είναι σε θέση τουλάχιστον να αναλάβει την πλήρη ευθύνη για την καθημερινή λειτουργία των συστημάτων.
- Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αύξησης της απόδοσής του μέσω της κλιμακούμενης αύξησης των υπολογιστικών του πόρων ώστε να μπορεί με επιτυχία να ανταποκρίνεται στις δυναμικά αυξανόμενες ανάγκες χωρητικότητας.

Σε ότι αφορά τις τεχνολογικές επιλογές, το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να:

- ενσωματώνει τις σύγχρονες αλλά όχι απαραίτητα πρωτοποριακές εξελίξεις στην κατασκευή υλικού και ανάπτυξη λογικού πληροφοριακών συστημάτων που ταυτόχρονα έχουν δοκιμαστεί έτσι ώστε το μέλλον του συστήματος αφ' ενός να ανθίσταται στην απαξίωση και αφ' ετέρου να μην είναι αβέβαιο,
- χρησιμοποιεί τεχνολογίες λογικού που με την υπακοή σε de facto είτε σε τεχνολογικά standards, δεν θα προκαθορίζουν την επιλογή κατασκευαστή του υλικού συστήματος,
- έχει ένα αποδεκτό λόγο απόδοσης / τιμή και επιπλέον επιτρέπει την επέκτασή του σε λογικό και κλιμάκωσή του σε υλικό διατηρώντας ένα ικανοποιητικό λόγο απόδοσης / τιμής με τρόπο που θα επιτρέψει την ομαλή αναβάθμιση του ώστε να ανταποκριθεί σε τυχόν αλλαγές των λειτουργικών απαιτήσεων, προστατεύοντας όσο γίνεται την αρχική επένδυση
- είναι δομημένο σε επίπεδο υλικού, λογικού συστήματος και εφαρμογών με την φιλοσοφία της υψηλής διαθεσιμότητας της ανοχής σε λάθη και της ταχείας επαναφοράς σε λειτουργία μετά από απροσδόκητο πρόβλημα
- διαθέτει μια ευρεία εγκατεστημένη βάση τόσο στο εξωτερικό όσο και στον ελληνικό χώρο που διευκολύνει την εξεύρεση τεχνογνωσίας για την συντηρησιμότητα, επεκτασιμότητα και μεταφερισιμότητα με ίδιες δυνάμεις

Πόσα έργα στο Δημόσιο Τομέα σχεδιάζονται με αυτές τις αρχές ; και κυρίως πόσα έργα στην πράξη υλοποιούνται με σε αυτά τα πλαίσια ;